

Code of Conduct - etiske retningslinjer





Indholdsfortegnelse

1. Meddelelse fra den administrerende direktør	3
2. Om Code of Conduct (etiske retningslinjer)	4
3. Sådan behandler vi andre	6
4. Sådan driver vi forretning	9
5. Sådan engagerer vi os i verden	15
6. Overvejelser i forbindelse med rapportering af en bekymring	17

1. Meddelelse fra den administrerende direktør

Kære kollega

Vores retningslinjer definerer, hvordan vi driver forretning i Fortum, og de er integreret i vores værdier og vores principper for åbent lederskab. Sammen med vores strategi forener de os på tværs af vores lokationer og kulturer. Fælles retningslinjer bliver stadig vigtigere, efterhånden som vores arbejdsområde og indflydelse udvides, og verden omkring os bliver mere og mere kompleks. Vores retningslinjer beskriver de grundlæggende etiske standarder, som vi altid skal overholde. De vejleder os i, hvordan vi behandler hinanden som kolleger, samt hvordan vi interagerer med kunder, leverandører, partnere, lokalsamfund og regeringer. At leve efter høje etiske standarder giver os mulighed for at drive virksomhed og bidrager til at beskytte vores forretningsinteresser og omdømme. Det er indlysende, at denne tryksag - uanset hvor omhyggeligt formuleret den er - ikke kan besvare alle spørgsmål eller omhandle enhver situation. Derfor

bør vi være årvågne og handle omgående, hvis vi er bekymrede for, at vores retningslinjer, politikker eller bestemmelser overtrædes.

Din leder, din HR-ansvarlige og vores Group Compliance står til rådighed med hjælp og støtte. Du kan også bruge SpeakUp, vores anonyme rapporteringskanal.

Brug tid på at læse disse reviderede retningslinjer og drøfte dem i dit team og blandt dine kolleger. Personligt mener jeg, at arbejde under høje moralske standarder og i overensstemmelse med vores værdier er den eneste måde, hvorpå vi kan opnå en virkelig bæredygtig forretningsmæssig succes, nå vores forretningsmål og være en social ansvarlig virksomhed.

Markus Rauramo
Administrerende direktør, Fortum



“Uniper har sine egne retningslinjer, men vores tilgang til etik og overholdelse af regler er den samme som hos Fortum. Vi stræber efter at udføre vores arbejde med integritet hver dag, og derfor skal vi alle følge vores etablerede principper for adfærd. Vi mener, at et fælles engagement vil styrke vores forretning, vækst og konkurrenceevne på alle de markeder, hvor vi er til stede. Vores succes og omdømme afhænger af hver enkelt af os i Uniper og Fortum.”



Klaus-Dieter Maubach
CEO, Uniper



2. Om Code of Conduct (etiske retningslinjer)

Fortum driver en global virksomhed, og vores medarbejdere bor i mange forskellige lande.

Som et resultat heraf er vores aktiviteter underlagt forskellige nationale og internationale love og bestemmelser.

Som førende i branchen går vi videre end blot at overholde loven: vi går ind for integritet og opretholder de højeste standarder for etisk forretningsførelse. Vi mener, at der er en klar sammenhæng mellem de høje etiske forretningsstandarder, der er fastsat i vores retningslinjer, og de gode økonomiske resultater.

Fortums retningslinjer bygger på forskellige internationale aftaler og initiativer og definerer principperne for, hvordan vi behandler andre, driver forretning og interagerer med resten af verden.

Disse retningslinjer indeholder også regler, vi følger som virksomhed, og de formulerer den adfærd, vi forventer af vores medarbejdere og alle, der repræsenterer os.

Fortum-medarbejdere, medlemmer af bestyrelsen og alle andre, som repræsenterer Fortums virksomheder, forventes at opføre sig i overensstemmelse med de etiske retningslinjer. Derudover forventer Fortum, at virksomheder, der er tilknyttet os, overholder disse principper. Uniper har sine egne retningslinjer og sit eget Compliance Management System. Fortum har separate retningslinjer for leverandører, og vi kræver, at vores leverandører overholder dem. Ved hjælp af forskellige procedurer screener vi vores forretningspartnere og sikrer, at de opfylder vores krav.

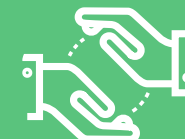
Vores værdier



Nysgerrighed:

Vi stiller spørgsmålstejn ved status quo og har modet til at udforske.

I takt med forandringen af energisektoren udforsker vi de nye muligheder og fortsætter med at tilegne os ny viden og udvikle løsninger, der skaber en renere verden.



Ansvarlighed:

Vi har en stærk ansvarsfølelse. Vi tager ansvar for både vores eget arbejde og for vores fælles indvirkning på samfundet. Vi skaber bæredygtige løsninger, der er baseret på vores interessentindsigt.

Vi går aldrig på kompromis med sikkerheden på arbejdspladsen.



Integritet:

Vi tror på gennemsigtighed.

Vi driver vores forretning på en etisk måde, der eksponerer alle udfordringer, alle succeser og alle milepæle.

Vi har ingen skjult dagsorden og følger vores retningslinjer i hverdagen og i vores arbejde.



Respekt:

Vi værdsætter hinanden og alle interessenter, såsom vores kunder og samarbejdspartnere. Vores succes udspringer af en virksomhedskultur præget af mangfoldighed og inklusion, hvor alle trives og føler sig involveret, så de kan nå deres fulde potentiale.

Vores værdier former vores kultur som virksomhed og er grundlaget for disse retningslinjer. Ikke desto mindre skal vi altid overholde lokale love og bestemmelser. Hvis Fortums retningslinjer sætter en højere standard end den gældende lov, følger vi retningslinjerne.

Disse retningslinjer er en vejledning til dig, når du skal træffe beslutninger. Men de kan ikke dække alle de situationer, du støder på. Derfor er det vigtigt, at du udviser god dømmekraft og aldrig tøver med at bede om råd, hvis du er i tvivl om den bedste fremgangsmåde. Det er bedre at bede om hjælp end at begå en fejl og overtræde retningslinjerne.

Vores retningslinjer udgives på over ti sprog, der omfatter de vigtigste lande, hvor Fortum har sin egen produktion. I tilfælde af uoverensstemmelser i tolkningen gælder den engelske udgave.

Juridisk overensstemmelse

Der findes en række nationale og internationale love og bestemmelser, som styrer aktiviteterne hos Fortum og medarbejderne, og mange af standarderne i disse etiske retningslinjer er baseret på lovkrav.

Alle vores medarbejdere forventes at kende og at handle i overensstemmelse med de relevante love og bestemmelser, som gælder for deres land og jobfunktion.

Fortums medarbejdere skal altid overholde love og bestemmelser vedrørende f.eks. sundhed og sikkerhed, beskæftigelse, miljø, konkurrence og karteldannelse, bestikkelse samt værdipapir- og energimarkedene. Manglende overholdelse af love og bestemmelser kan have alvorlige konsekvenser, både juridisk set og for Fortums omdømme.

Fortum følger og respekterer følgende relevante initiativer og aftaler:

- De Forenede Nationers (FN) Global Compact
- FN's klimainitiativ
- Den internationale lovgivning om menneskerettigheder
- FN's konvention om barnets rettigheder
- Den Internationale Arbejdsorganisations grundlæggende konventioner
- FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- OECD's Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct
- ICC's regler om bekæmpelse af korruption
- Bettercoal-initiativets kodeks for ansvarlig kulminedrift
- Parisaftalen om klimaændringer



3. Sådan behandler vi andre

3:1 Vi respekterer menneskerettighederne og arbejdstagernes rettigheder

Vi respekterer og støtter internationalt anerkendte menneskerettigheder og overholder fair beskæftigelsespraksis og arbejdsnormer. Vi har forpligtet os til at overholde alle love om foreningsfrihed, overenskomstforhandlinger, arbejdstid, lønninger samt love, der forbyder tvangsarbejde og børnearbejde. Vi forventer, at vores leverandører og partnere gør det samme.

Vi anerkender, at vores aktiviteter direkte og indirekte påvirker gennemførelsen af menneskerettighederne for vores eget personale, de, der arbejder i vores forsyningskæde, og medlemmer af lokalsamfund. Derfor træffer vi foranstaltninger til at handle i overensstemmelse med FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder.

3:2 Vi er en inkluderende og fair arbejdsgiver

Vi forstår, at mangfoldighed og inklusion er nøglen til vores langsigtede succes som virksomhed på alle vores markeder. Vi sætter pris på mangfoldighed og støtter retfærdig behandling samt lige muligheder mht. ansættelse, løn, udvikling og forfremmelse af medarbejdere – uanset race, religion, politisk holdning, køn, alder, national oprindelse, sprog, seksuel orientering, civilstand eller handicap eller andre faktorer. Forskelsbehandling eller uretfærdig behandling tolereres ikke. Vi træffer også foranstaltninger til at fremme ligelig kønsfordeling og ligestilling med hensyn til løn.

Det er alles ansvar at sikre, at arbejdskulturen hos Fortum er inkluderende, positiv og respektfuld.

“En leder søger en ny medarbejder til sit team. I stedet for at slå stillingen op for alle potentielle interne og eksterne kandidater, beslutter denne at rekruttere gennem sit eget personlige netværk og ender med at ansætte en tidligere kollega fra den virksomhed, vedkommende arbejdede i før. Er det acceptabelt?”

Denne rekrutteringsproces viser en klar interessekonflikt. Ved rekruttering bør vi altid tilstræbe at udvælge den bedste potentielle kandidat ved hjælp af en gennemsigtig proces. Vi bør også fremme vores egne medarbejders karriereudviklingsmuligheder ved at slå alle stillinger op internt.

3:3 Vi går op i vores medarbejders sikkerhed, tryghed og velvære

Vi ønsker at skabe en sikker og inspirerende arbejdsplads, og vi går op i vores medarbejders sikkerhed og trivsel. Fortums sikkerheds- og sikringskrav og -instruktioner sætter standarden for alle anlæg, hvor Fortum har det ledelsesmæssige ansvar og driftsansvar.

Vi involverer og engagerer alle medarbejdere, underleverandører og partnere i sikkerheds- og sikringsarbejdet, og vi tilbyder uddannelse i sikkerhed til alle. Vi investerer i vores medarbejders personlige og faglige læring og vækst, og vi ønsker at opmuntre dem til at leve et aktivt liv. Vores ledere er også ansvarlige for at støtte de enkelte medarbejdere i deres bestræbelser på at opretholde en god balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Fortum er en stof- og alkoholfri arbejdsplads. Du må ikke indtage eller være påvirket af stoffer eller alkohol på arbejdspladsen.

3:4 Vi accepterer ikke misbrug eller intimiderende adfærd

Vi har en nultolerancepolitik over for enhver form for misbrug, mishandling, chikane, mobning eller intimidering af nogen i eller uden for vores virksomhed, eller af nogen, der på nogen måde er relateret til Fortum.

Alle former for seksuel chikane er strengt forbudt. Fortums ledere forventes at følge Fortums principper om åbent lederskab. Lederne skal også være opmærksomme på ikke at bruge deres magtpositioner på måder, der kan skabe et negativt arbejdsmiljø.

At give negativ feedback på arbejde, når det gøres på en konstruktiv og velmenende måde, udgør ikke chikane.



Misbrug, chikane, mobning eller intimidering kan have mange former, herunder uønsket og uopfordret fysisk eller seksuel kontakt, eller verbale eller ikke-verbale former, bl.a. skræmmende gestus, nedværdigende eller stødende, ubehagelige vittigheder m.m. I nogle tilfælde kan det, der kan opleves som skræmmende eller stødende, variere afhængigt af modtageren.

Derfor rådes alle medarbejdere til at udvise ekstrem forsigtighed, når de behandler potentielt følsomme emner, f.eks. emner af seksuel eller politisk karakter. Når en sådan sag fremføres, vil den subjektive oplevelse hos den person, der føler sig chikaneret, blive respekteret.

“Min leder opfører sig sommetider dårligt ved at bruge upassende sprog, grimme ord og andre uetiske udtryk over for kolleger og andre ledere. Skal jeg rapportere det?”

Denne sag viser stærke tegn på en overtrædelse af Fortums retningslinjer. Vent ikke. Sørg for at diskutere problemet med din chefs overordnede eller rapportere hændelsen via SpeakUp-kanalen. Alle bør handle i overensstemmelse med vores retningslinjer og behandle hinanden med respekt.

3:5 Vi beskytter dine personlige oplysninger

Ansvarlig brug af personoplysninger er afgørende for vores kunders, forretningspartners og medarbejders tillid til os. Derfor er det nødvendigt, at Fortum opretholder de højeste standarder i forhold til beskyttelse af personoplysninger. Fortrolighed handler ikke kun om at overholde love; det er en grundlæggende værdi for Fortum som en troværdig, ansvarlig og etisk virksomhed.

Vi har vigtige personoplysninger om alle vores kunder, forretningspartnere og medarbejdere. Vi er forpligtet til at indsamle, bruge, opbevare og på anden måde behandle personoplysninger ansvarligt, lovligt og omhyggeligt udelukkende til legitime

forretningsformål. Når vi designer produkter, lancerer kampagner, antager nye leverandører, indsamler eller deler oplysninger med vores partnere og andre, overholder vi relevante sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret brug eller videregivelse.

“Din kollega fortæller dig, at de altid tjekker CRM-systemet for oplysninger om familie, venner og bekendte. De synes, at det er ret belejligt, da CRM indeholder flere oplysninger, end man kan finde ved at søge på internettet eller i profiler på de sociale medier.”

Denne adfærd er ikke i overensstemmelse med vores retningslinjer, værdier og politikker. Situationen bør rapporteres til den nærmeste leder og til den ansvarlige person. Adgang til personoplysninger gives altid kun efter behov og udelukkende til arbejdsrelaterede opgaver og roller. Det er ikke tilladt at bruge personoplysninger om Fortum-kunder, medarbejdere eller leverandører til private formål. Ovenstående eksempel kan også være en overtrædelse af lovgivningen om fortrolighed og databeskyttelse.





4. Sådan driver vi forretning

4:1 Vi driver vores forretning lovligt og etisk

Fortum overholder alle gældende nationale og internationale love, bestemmelser og konventioner i de lande, hvor vi driver forretning. Virksomheden følger også praksis vedrørende god selskabsledelse. Nogle af de vigtigste love vedrørende vores virksomheder vedrører bekæmpelse af korruption, hvidvaskning af penge, økonomiske sanktioner, skatteunddragelse, markedsmisbrug og insider-

regler, værdipapirer og energimarkeder. Vi evaluerer med jævne mellemrum anvendelsen af sanktioner og handelsrestriktioner på vores egne aktiviteter. Fortum værdsætter gennemsigtighed i alle forretninger, bedriver fair konkurrence og undgår at bruge mellemmand uden en legitim forretningsmæssig begrundelse. Vi driver kun forretning med leverandører og partnere, der følger relevante love og overholder Fortums krav.

4:2 Vi undgår interessekonflikter og sikrer, at Fortums interesser prioriteres højt

En interessekonflikt er enhver omstændighed eller situation, hvor en persons direkte eller indirekte interesser kan stride imod virksomhedens forretningsmæssige interesser. En sådan situation opstår, når en medarbejder eller hans/hendes familiemedlemmer har økonomisk interesse i en virksomhed, der er direkte eller indirekte leverandør eller kunde til Fortum, eller opnår fordele ved interaktion med en sådan virksomhed.

En interessekonflikt kan også opstå på grund af personlige relationer med vores forretningspartnere, kolleger eller potentielle medarbejdere, for eksempel i rekrutteringssituationer. I sådanne tilfælde skal vi oplyse vores overordnede om den potentielle interessekonflikt og udelukke os selv fra den relevante beslutningstagende position. Bibeskæftigelse eller lederstillinger hos en ekstern virksomhed eller nonprofit-bestyrelsesposter bør oplyses til overordnede og skal accepteres af Fortums.

Mindre, hobbyprægede fritidsaktiviteter betragtes dog ikke som bibeskæftigelse. Beslutningen om, hvorvidt der er tale om en interessekonflikt eller ej, er baseret på en vurdering af den foreliggende sag i forhold til risikoen for en interessekonflikt og risikoen for at konkurrere med Fortums virksomheder

“Jeg fik et tilbud om at arbejde deltid hos en anden virksomhed i weekenderne, ved siden af mit nuværende job hos Fortum. Dette job er inden for et helt andet område og konkurrerer ikke med Fortums aktiviteter. Deltidsarbejdet er lønnet og kræver, at jeg bruger adskillige timer på det. Hvad skal jeg gøre?”

Al bibeskæftigelse, der kan opfylde ovenstående kriterier, skal din overordnede have besked om, uanset om du kan se en interessekonflikt eller ej. Der kan være nogle konkurrerende forretningsinteresser, som du ikke er bekendt med, så det er altid vigtigt at informere Fortum. Selv om udførelsen af deltidarbejdet er tilladt, vil gennemsigtighed bidrage til at undgå, at det bliver set som en potentiel interessekonflikt.

Som medarbejdere hos Fortum forstår vi, at alt det arbejde, vi påtager os for Fortum, udelukkende skal udføres i Fortums bedste interesse, og på en måde, der er fri for enhver interessekonflikt.

4:3 Vi tolererer ikke korruption eller bestikkelse under nogen form

Fortum forbyder alle former for bestikkelse og korruption, herunder uretmæssige betalinger eller begunstigelser til eller fra Fortum, vores medarbejdere eller medlemmer af bestyrelsen. Enhver form for bedrageri i virksomheden, fordrejning af regnskaber, accept af eller tilbud om returkommission, magtmisbrug, tilbud om, afgivelse af, lovning på, afpresning eller modtagelse af uretmæssige ydelser, formidling af bestikkelse, udbetaling af smørelse for at forenkle eller fremskynde administrative procedurer, herunder brug af en tredjepart til at opnå eller opretholde en kommerciel eller personlig eller virksomhedsmæssig fordel, har alvorlige konsekvenser.

Alle Fortum medarbejdere er forpligtet til at rapportere enhver mulig hændelse med det samme.



“Jeg fører tilsyn med entreprenørernes kvalitetssikring hos Fortum. Jeg har aldrig modtaget klager over kvaliteten af deres arbejde eller leveringstider. Min overordnede beder mig om at anmode en entreprenør om at betale et uformelt månedligt abonnementsgebyr til min overordnede personlige bankkonto. Til gengæld lover min overordnede ikke at opsiges den eksisterende aftale med denne entreprenør. Hvad skal jeg gøre?”

I det ovenfor beskrevne eksempel er den overordnede anmodning klart i strid med loven og vedrører en form for bestikkelse, der kan resultere i alvorlig straf og endda fængsel, ud over alvorlige risici for virksomhedens omdømme. Rapportering af denne overtrædelse beskytter Fortums netværk: vores virksomhed, vores kolleger og vores interesser.

4:4 Der er fuld gennemsigtighed, når vi tilbyder og modtager gaver og gæstfrihed

Hos Fortum tager vi ikke imod eller tilbyder gaver, der går ud over, hvad der anses for rimeligt i den almindelige forretning. Det betyder, at vi aldrig tager imod eller tilbyder gaver, der kan skade Fortums omdømme eller tillid til virksomheden, vores medarbejdere eller forretningspartnere. Vi tager heller ikke imod gaver, der kontinuerligt leveres af den samme person eller af de samme organisationer.

Der kan gælde landespecifikke regler og bestemmelser for gaver, som f.eks. dem, der er fastsat af lokale skattemyndigheder. Det er strengt forbudt at modtage eller tilbyde pengegaver, herunder gaver i form af kontanter eller værdipapirer. De samme regler gælder i forbindelse med at tage imod eller tilbyde gæstfrihed. Som hovedregel dækker Fortum vores egne medarbejders rejse- og opholdsudgifter. Forudgående godkendelse fra din overordnede af deltagelse i arrangementer og dækning af rejseomkostninger er påkrævet.

Fortum giver eller modtager aldrig gaver, der kan anses for upassende.

“Til et cocktailparty efter en konference inviterede en af leverandørens repræsentanter mig til et møde for at fortsætte drøftelserne og nyde en afslappende dag på ski i Alperne med alle udgifter dækket. Kan jeg tage imod invitation?”

Deltagelse i en ekstern begivenhed organiseret af en leverandør eller en anden forretningspartner kan accepteres, såfremt der er en fornuftig og veldokumenteret forretningsårsag til deltagelsen, begivenhedsomkostningerne er af en rimelig værdi, og denne adfærd ikke overtræder Fortums koncerninstruktioner for bekæmpelse af bestikkelse eller mulige lokale instruktioner. I sådanne tilfælde dækkes rejse- og logiudgifterne af Fortum. Der kræves altid godkendelse fra den overordnede for at deltage og få dækket rejseomkostningerne. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende dette, bedes du kontakte juridisk afdeling.



4:5 Vi misbruger ikke virksomhedernes ressourcer

Alle Fortums materielle og immaterielle aktiver og ressourcer (såsom kontor- og it-udstyr, forretningsinformation, tekniske processer osv.) er udelukkende beregnet til at blive anvendt til Fortums forretningsmål og til at sikre vores langsigtede succes. Du må ikke tage virksomhedens ressourcer eller bruge dem uprofessionelt uden tilladelse. Fortum respekterer også tredjeparters fysiske og intellektuelle ejendom, herunder forretningspartners og konkurrenters, og vi forsøger aldrig at opnå eller bruge dem ondsindet i nogen af Fortums forretningsaktiviteter.

Vi forstår, at vi ikke må bruge virksomhedsaktiver eller ressourcer til ulovlige eller uetiske formål eller til at støtte politiske aktiviteter. Det samme gælder for enhver ejendom, der er betroet os af vores forretningspartnere.

4:6 Vi beskytter alle virksomhedsaktiver, inklusive information, teknologi og faciliteter

Fortum leverer vigtige services til kunderne, og vi spiller en vigtig og meget synlig rolle i de samfund og virksomheder, hvor vi driver forretning. Vi garanterer et tilstrækkeligt sikkerheds- og beskyttelsesniveau for alle virksomhedsaktiver, herunder mennesker, information, teknologier og faciliteter, som er baseret på risici og overholder alle lovgivningsmæssige krav. Cybersikkerhed har fået en stadig større betydning i de seneste år, og alle medarbejdere forventes at følge vores retningslinjer for sikkerhed og IT, at udvise ansvarlig online-adfærd og at beskytte Fortums netværk mod uautoriseret brug og adgang. Der bør udvises ekstra forsigtighed, når man arbejder fra distancen.



“Det er fredag eftermiddag, og jeg tror, jeg glemte min bærbare computer i metroen på vej hjem fra det sidste møde. Den er beskyttet med adgangskode, så jeg tror ikke, at nogen nemt kan få adgang til oplysningerne. Skal jeg gøre noget nu, eller kan det vente til mandag, når jeg er tilbage på kontoret?”

Hver enkelt medarbejder er ansvarlig for IT-sikkerhed og forventes at overholde Fortums offentliggjorte it-sikkerhedsinstruktioner og -praksis. Bærbare computere og mobile enheder er populære mål for tyveri. En tyv kan overføre data fra din uovervågede enhed til en sekundær lagerenhed eller uploade ondsindet software, der kan tilgås senere. Alle IT-sikkerhedshændelser, herunder mistede eller stjålne enheder, skal straks rapporteres til IT Service Desk via telefon. De vil instruere dig om, hvad du skal gøre.

Vi følger Fortums sikkerheds- og it-instruktioner, udviser forsigtighed, når vi sender kommercielt vigtigt eller potentielt følsomt indhold, beskytter Fortums data og sikrer, at vi er ajour med virksomhedens IT-sikkerhedsforanstaltninger.

4:7 Vi kommunikerer og markedsfører vores produkter sandfærdigt og ansvarligt

Fortums kommunikation er proaktiv og gennemsigtig samt meningsfuld og relevant for vores interessenter. Vi går aldrig på kompromis med vores ærlighed og integritet. Med denne tilgang øger vi tilliden og beskytter Fortums omdømme, og vi støtter i sidste ende en effektiv implementering af virksomhedens formål og strategi. Vi kommer ikke med falske påstande. Vi følger nøje retningslinjerne for ansvarlig markedsføringskommunikation og forventer det samme af alle, der repræsenterer Fortum. Påstande vedrørende miljømæssige anliggender følger al relevant lovgivning for miljørelateret markedsføring.

Da Fortums aktiver er noteret på Helsinkis børse (Nasdaq Helsinki), er vores kommunikation og finansielle rapportering underlagt den finske lovgivning for børsnoterede virksomheder, børsregler og -bestemmelser samt andre gældende EU-bestemmelser. Væsentlige virksomhedsoplysninger publiceres samtidig til alle interessenter. Derudover kommenterer vi hverken på vores konkurrenters anliggender eller spekulerer og kommenterer på markedsrygter. Som medarbejder hos Fortum bør du ikke kommentere vores forretning – hvis der er behov for det, skal du kontakte vores talsmand.

4:8 Vi interagerer på passende vis med embedsmænd og beslutningstagere

Fortum stræber efter at bidrage til udviklingen af et mere bæredygtigt samfund og engagerer sig aktivt i den offentlige debat. Vi samarbejder med en bred vifte af interessenter om initiativer, der gavner samfundet.

Når det er hensigtsmæssigt, tilbyder vi også vores ekspertise i forbindelse med politisk og lovgivningsmæssig beslutningstagning.

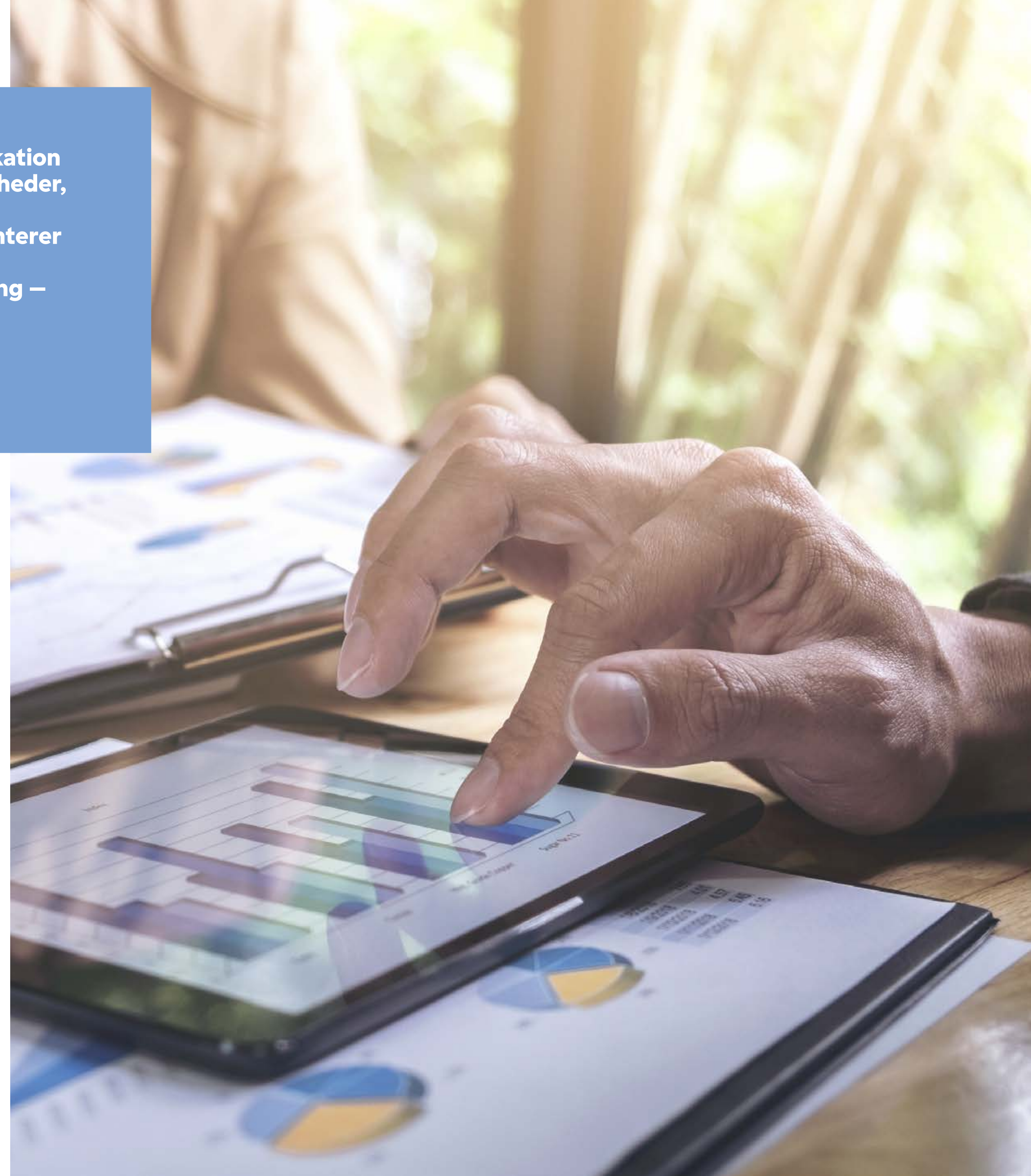
Vi overholder alle love og bestemmelser vedrørende interaktion med tjenestemænd og politiske beslutningstagere på kommunale, regionale, nationale og internationale (f.eks. EU) niveauer. Det gælder også love og bestemmelser om lobbyvirksomhed. Ved interaktion med regerings- og kontrolorganer anvendes der landespecifikke instruktioner.

4:9 Vi samarbejder åbent med vores leverandører

Fortums relationer til leverandører spiller en vigtig rolle i udviklingen af Fortums forretning. Disse retningslinjer samt vores retningslinjer for leverandører udgør grundlaget for al interaktion med forskellige leverandører globalt. Vi forventer, at vores leverandører følger relevant lovgivning, overholder de ti principper i FN's Global Compact og følger god forretningsskik.

Vores samarbejde med leverandører bygger på gensidig ærlighed og tillid. Hvis leverandører ikke overholder de gældende krav, kan det medføre, at deres samarbejde med Fortum afbrydes.

Fortums medarbejdere forventes åbent og uden ophold at rapportere alle tilfælde, der kan være manglende overholdelse af vores retningslinjer for leverandører.



4:10 Vi beskytter os mod svig, medvirken i hvidvaskning af penge samt andre former for ulovlige handlinger

Fortum opererer globalt på mange forskellige markeder, og Fortums medarbejdere har daglig kontakt med utallige potentielle eller aktive modparter.

Dette omfang af forretningsrelaterede aktiviteter øger risikoen for potentiel involvering i en kriminel handling, hvor Fortum kan blive offer, eller Fortums forretningsaktiviteter kan bruges til at begå eller dække over en forbrydelse.

Fortums medarbejdere forventes fortsat at være opmærksomme på alle former for kriminel adfærd mod Fortum med særlig vægt på forsøg på svig og hvidvaskning af penge. Eventuelle tilfælde, der potentielt kan udgøre en forbrydelse mod Fortum, eller som kan være et forsøg på at involvere Fortum i en kriminel ordning, skal straks anmeldes.

For at opnå det højeste mulige niveau af bevidsthed om forebyggelse blandt medarbejderne forventer Fortum, at medarbejderne gennemfører alle obligatoriske uddannelsesmoduler. Fortums medarbejdere forventes også at handle efter relevante interne instrukser.

Vi er opmærksomme på at sikre, at Fortum ikke anvendes til upassende eller ulovlige aktiviteter.

“Jeg kan se i Fortums regnskaber, at virksomheden modtog en usædvanlig, betydelig betaling uden kontraktgrundlag fra en af vores modparter. Kort tid efter modtog jeg en anmodning på e-mail om at hjælpe med at behandle tilbagebetalingen af en forkert indbetaling, som var sket ved en fejl. I samme e-mail beder modpartens repræsentant mig om at opdele tilbagebetalingen i flere mindre transaktioner og navngive dem på en bestemt måde. Hvad skal jeg gøre?”

Som tidligere beskrevet forventes alle medarbejdere at være opmærksomme på enhver form for kriminel adfærd mod Fortum, med særlig vægt på forsøg på svig og hvidvaskning af penge. Hvis tilbagebetalingen i dette tilfælde blev behandlet i henhold til e-mailen fra modpartens repræsentant, kunne Fortum potentielt blive involveret i en hvidvaskningssag. En sådan transaktion skal rapporteres til din leder og Group Compliance og suspenderes, indtil sagen er undersøgt og løst.





5. Sådan engagerer vi os i verden

5:1 Vi beskytter Fortums omdømme

Fortum anerkender enhver persons ret til ytringsfrihed. Fortums medarbejdere har ret til at deltage som enkeltpersoner i politiske processer på måder, der er i overensstemmelse med den nationale lovgivning. Vi forventer, at vores medarbejdere er opmærksomme på, at når de deltager som enkeltpersoner i politiske aktiviteter eller udtrykker

synspunkter offentligt, skal det gøres klart, at de udtrykte synspunkter er personlige og ikke repræsenterer Fortums synspunkter. Når Fortums medarbejdere kommer med offentlige udtalelser, f.eks. i sociale medier, bør de altid bestræbe sig på at forbedre Fortums omdømme og undgå meninger eller udtalelser, der kan skade det.

Som medarbejdere hos Fortum er vi ansvarlige for vores ord og handlinger. Vi skal hver især være opmærksomme på ikke at skade virksomhedens omdømme.

5:2 Vi støtter det fælles bedste i samfundet

Donationer og sponsorater fra Fortum skal være forenelige med de strategiske temaer i vores Corporate Social Responsibility (CSR)-program for hele koncernen. Al støtte på over 1.000 EUR skal forhåndsgodkendes af styregruppen for vores CSR-program. Det er kun bestyrelsen eller repræsentanter, der er bemyndiget af dem, der har mandat til at træffe afgørelse om donationer.

Fortum yder aldrig støtte til politiske formål, til offentlige myndigheder, arbejdstagerorganisationer, kontrolorganer, kommuner, religiøse sager, radikale bevægelser eller foreninger, der anvender ulovlige metoder, er uetiske eller til aktiviteter, der bringer miljøet eller sundheden og sikkerheden i fare.

“Mit barns skole er på udkig efter sponsorer til en klimakonference, de skal arrangere. Kan jeg gøre Fortum opmærksom på dette projekt?”

Du kan foreslå projektet til evaluering i styregruppen for vores CSR-program, uanset dets pengemæssige værdi. Du skal være transparent i forhold til den potentielle interessekonflikt, når du udfylder ansøgningen.

5:3 Vi beskytter miljøet i vores aktiviteter

Fortum har forpligtet sig på en miljømæssigt forsvarlig forretningspraksis og en ansvarlig udnyttelse af naturressourcer. Vi tager hensyn til vores energiprodukters livscyklus og sigter mod at mindske vores miljøpåvirkning ved hjælp af bedste praksis og de nyeste teknologier.

Fortum bestræber sig på at afbøde klimaændringer og gøre vores bedste for at mindske manglende overholdelse af miljøkrav og hændelser forårsaget af vores aktiviteter. Vi ønsker løbende at forbedre vores miljømæssige performance og samtidig støtte reduktionen af CO₂-udledning, og vi opfordrer vores leverandører til at gøre det samme.



A close-up photograph of a man in a blue suit and striped tie, holding a silver pen over a document. The image is slightly blurred, focusing on the man's hand and the pen.

6. Overvejelser ift. rapportering af en bekymring

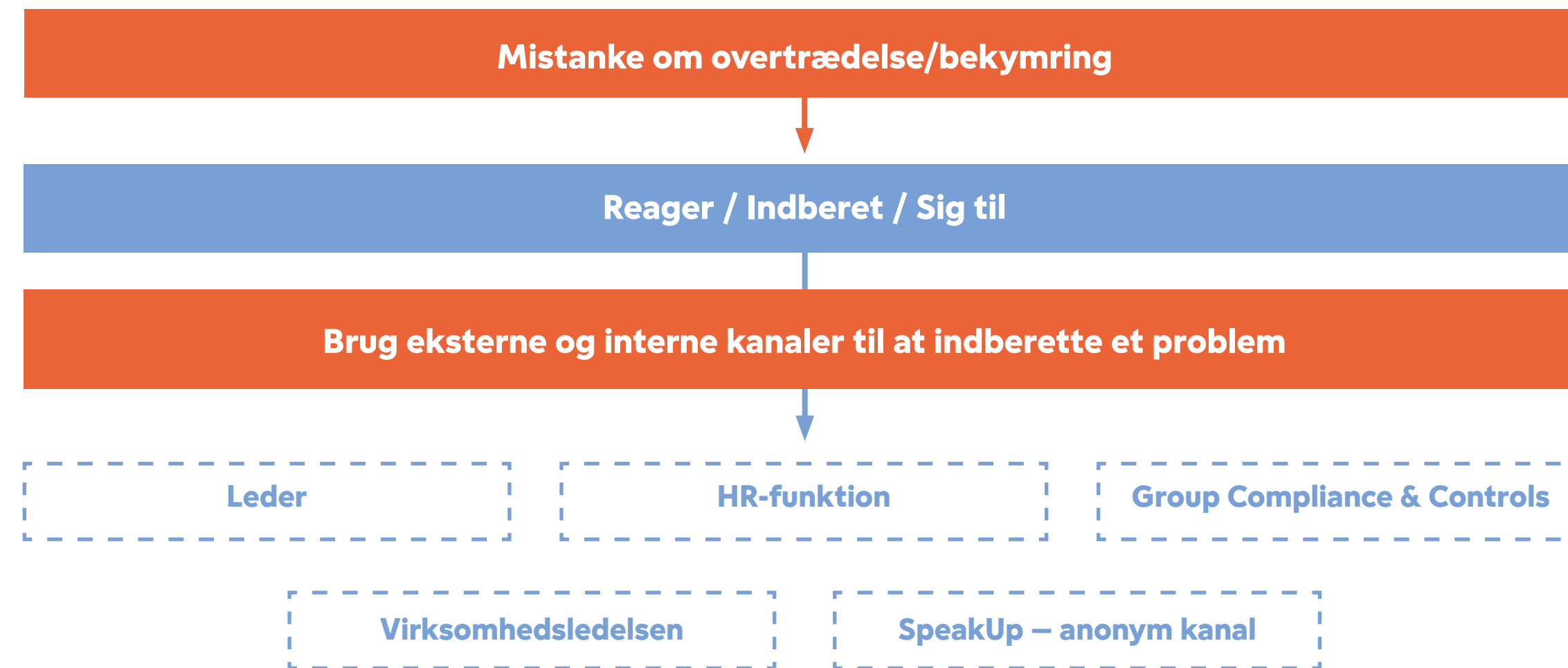
Vi er alle ansvarlige for at overholde juridiske forpligtelser og vores etiske retningslinjer samt for at forebygge og rapportere eventuelle overtrædelser rettidigt ved hjælp af de eksisterende kanaler. Det er en pligt for ledere i Fortum at sikre, at disse kanaler er kendt af alle medarbejdere.

Hvornår og hvordan man rapporterer

Når du beslutter dig for en bestemt fremgangsmåde, f.eks. at søge råd eller rapportere en mulig overtrædelse, kan listen med spørgsmål være en hjælp. Disse tre spørgsmål er ikke udtømmende, men har til formål at give generel vejledning.

1. Er adfærden i strid med loven, Fortums retningslinjer eller Fortum koncernens værdier?
2. Kan handlingen opfattes negativt af andre, f.eks. af kolleger, kunder eller medierne?
3. Kan handlingen eller adfærden påvirke Fortums offentlige image negativt?

Indberetningskanaler



Hvis svaret på et af ovenstående spørgsmål er ja, eller hvis du har et spørgsmål eller en overvejelse om, hvad der er passende adfærd, eller du har mistanke om, at retningslinjerne bliver overtrådt, skal du kontakte en af følgende:

- Din leder
- Fortums HR-funktion
- Group Compliance-funktionen
- Virksomhedsledelsen
- [Vores anonyme SpeakUp-kanal \(whistleblower-ordning\)](#)

Ud over de interne rapporteringskanaler er Fortums eksternt administrerede SpeakUp-kanal tilgængelig for Fortums medarbejdere, hvis de foretrækker at udtrykke deres bekymringer anonymt.

Eksterne og interne interessenter kan rapportere bekymringer til virksomhedsledelsen eller via SpeakUp-kanalen, der giver mulighed for anonym rapportering. Da vi tror på gennemsigtighed, anbefaler vi at rapportere eventuelle bekymringer med dit rigtige navn, også via SpeakUp-kanalen.

Uanset hvilken kanal du bruger, er det vigtigt at:

1. Reagere, når du oplever noget potentielt uetisk, og
2. Rapportere eller sige det. Alle bekymringer i forhold til compliance, der rejses hos Fortum, gennemgås i henhold til de etablerede interne processer.

Hvad sker der, når du har rapporteret noget?

Fortum håndterer alle rapporter med den højeste integritet.

Group Compliance Officer vurderer sagen og udpeger et undersøgelsesteam til at håndtere dine bekymringer fortroligt. Du vil også modtage en bekræftelse, når Group Compliance har modtaget din indrapportering.

For alle sager, der kræver undersøgelse efter den indledende vurdering, skriver Group Compliance en undersøgelsesrapport, der indeholder resultater, anbefalinger og mulige korrigerende foranstaltninger.

Hvis rapporten indeholder personlige, følsomme oplysninger, sendes rapporten som en beskyttet fil til den relevante ledelse, der har ledelsesansvar for gennemførelsen af anbefalingerne og foranstaltningerne.

Du vil også modtage oplysninger fra Group Compliance, afhængigt af sagens karakteristika. Hvis sagen ikke handler om dig personligt, er det vigtigt at forstå, at Fortum er begrænset i, hvad vi kan rapportere tilbage til dig med hensyn til resultatet af undersøgelsen på grund af databeskyttelse og reglerne for børsnoterede selskaber.

Koncernens Compliance Officer rapporterer regelmæssigt til Fortums Audit and Risk Committee (ARC) om eventuelle hændelser med mistanke om forsømmelser i forhold til etisk forretningspraksis. Group Compliance Officer har en parallel uafhængig rapporteringslinje til formanden for ARC for at sikre en neutral og objektiv tilgang i alle sager.

Beskyttelse af whistleblowere

At give udtryk for reel bekymring i forhold til overholdelsen af disse retningslinjer får ikke negative

I undersøgelsen af problemer i forbindelse med compliance sikrer Fortum fortrolighed for alle involverede parter. Vi træffer ingen disciplinære sanktioner mod den person, der beskyldes for ureglementeret adfærd eller manglende overholdelse af retningslinjerne, før undersøgelsesprocessen er afsluttet. De personer, der overtræder retningslinjerne, vil blive underlagt passende disciplinære sanktioner.

arbejdsrelaterede konsekvenser. Hvis en person rapporterer bekymringer i god tro, træffer Fortum ikke modforanstaltninger mod personen, selv om bekymringerne eller påstandene senere viste sig at være grundløse. Identiteten på den person, der rapporterede, vil altid være beskyttet. Fortum tolererer ingen form for gengældelse mod nogen, der bringer forsømmelser eller mulige forsømmelser frem i lyset. Medarbejdere, der nægter at deltage i forsømmelser, vil også blive beskyttet mod gengældelse. Men at indgive en klage, som man ved er falsk, er misbrug af indberetningskanalerne og kan få konsekvenser. Vi skal alle gøre alt for at behandle hinanden med respekt, handle ansvarligt og engagere os i verden på en eksemplarisk måde. Samarbejdet mellem alle på Fortum og alle, der er involveret i Fortum, er nødvendigt for fortsat at fremme en kultur med åbenhed og tillid, hvor alle føler sig trygge ved at rejse spørgsmål og bekymringer i forbindelse med vores retningslinjer.